

平成29年度事業報告

社会福祉法人 金沢市社会福祉協議会

平成29年度 社会福祉法人金沢市社会福祉協議会事業報告

I 総括

地域福祉の推進を基本理念におき、市民（地区社会福祉協議会の役職員や民生委員・ボランティア・町会関係者等）の参加と協力のもと、福祉サービス提供事業者や福祉団体・専門機関・行政等と密接に連携し、社会福祉協議会の有する専門的機能や公共性の高い非営利の民間組織としての特性を活かし、市民が安心して暮らせる福祉のまちづくりを推進した。

II 重点目標の達成状況

- 1 社会的孤立により起こる諸問題に対応するため、市民や関係機関・団体、専門職などとの連携を強化し、地域で支えあう仕組みや見守りネットワークを構築した。
- 2 誰もが安心して暮らせる地域社会づくりを進めるため、判断能力の低下した人や障害のある人、生活に困窮する人等の相談支援体制を充実した。
- 3 社会福祉を目的とする事業の健全な発達を図るため、社会福祉事業推進に関する調査研究、福祉人材の養成・確保及び質の向上に取り組んだ。
- 4 福祉活動への市民の参加を促進するため、ボランティアセンター機能や市民への情報発信機能を充実した。また、災害時における支援体制を築くため、災害ボランティアセンターの設置・運営訓練、支援関係機関・団体のネットワークづくりに取り組んだ。
- 5 事業の目的を達成するため、関係機関との連携強化、職員研修体制の整備、事務の効率化、財政基盤の強化に取り組み、法人の基盤及び機能の強化を図るとともに、本会の活動指針となる金沢市地域福祉計画の見直し・策定に取り組んだ。

Ⅲ 事業内容

1 地域で支え合う仕組みや見守りネットワークの構築（地域福祉の推進）

(1) 地区社会福祉協議会（地区社協）活動の支援〔地区社協会長部会と連携して実施〕

ア 情報交換・課題協議

- ・地区社協会長部会役員会（12回・毎月）
- ・地区社協会長会議（3回・4月、6月、12月）
- ・地区社協・民児協ブロック会議（8回・ブロックごとに開催）
- ・地区社協事務担当者会議（1回・5月）

イ 研修

- ・地区社協会長研修会（1回・2月）
テーマ「金沢市地域福祉計画2018～地域ネットワークづくりの推進～」
- ・地区社協職員研修会（1回・2月）
テーマ「次年度の事務効率化・改善に向けて」

ウ 活動支援

- ・市社協ブロック担当職員による相談対応・情報提供・年6回巡回訪問・個別訪問
- ・地区社協実施事業（地域安心支え合い事業、地域福祉座談会、地域サロン、子育てサロン等）実施に係る支援・122回実施
- ・地区社協会計システムの導入、地区社協の管理運営の手引きの作成
- ・地区社協職員勤務状況に関する実態調査の実施・調査結果を踏まえた課題協議
- ・地区社協事業・財源等に関する調査
- ・地域福祉活動に関するアンケート調査結果を踏まえた課題協議
- ・地区社協活動の市民へのPR（ホームページ等）

(2) 民生委員児童委員活動の支援〔市民生委員児童委員協議会（市民児協）と連携して実施〕

ア 情報交換・課題協議

- ・市民児協役員会（12回・毎月）
- ・市民児協正副会長会議（随時）
- ・市民児協総会（3回・5月、6月、3月）
- ・地区民児協会長定例会（11回・8月を除く毎月）
- ・主任児童委員連絡会理事会（4回・4月、8月、11月、1月）
- ・主任児童委員連絡会全体会議（2回・7月、1月）
- ・ブロック別地区社協・民児協会議（8回・ブロックごとに開催）
- ・民生委員児童委員に関する意識調査の実施、調査結果の地域福祉計画への反映
- ・民生委員制度創設100周年記念事業・大会への参加

イ 研修

- ・地区民児協会長研修会（1回・2月）
テーマ「民生委員制度創設100周年を迎えて～守り続けていくべきもの～」

- ・民生委員児童委員実務研修会（7コース9回、延べ905人参加）
 テーマ「高齢者への支援」、「障害のある人への支援」、「子育てへの家庭支援」
 「災害支援」、「民生委員児童委員と主任児童委員」、「中堅リーダー研修」、「新任フォローアップ研修」
- ・主任児童委員研修会（2回・延べ146人参加）
 テーマ「子どもの貧困対策・子どもの学習支援事業」、「子ども食堂・フードバンクの取り組み」
- ・ブロック別研修会（各ブロック1回 計8回・延べ754人参加）
 テーマ「認知症と歯科」、「介護予防活動」、「これからの金沢の地域福祉」、「生活保護制度と生活困窮者支援」、「権利擁護と成年後見制度」、「地域安心生活支え合い事業の取り組み」
- ・他都市市民児協との交流研修（3回・岡崎市、美浜町、富山市）

ウ 活動支援

- ・市社協ブロック担当職員による相談対応・情報提供等
- ・民生委員児童委員活動の市民への紹介・PR（街頭PR活動、ホームページ等）
- ・民生委員児童委員活動保険への加入（事故報告3件受付）
- ・全国民生委員児童委員互助事業（51件、581,000円給付）
- ・金沢市民児協慶弔規則（37件、400,000円給付）

(3) 地域の見守り・相談・支援体制の充実

ア 地域安心生活支え合い事業

- ・市内19地区（新規着手9地区）において、地域住民主体の見守り・相談・支援体制を構築

[実施地区と事業開始年度]

平成25年度～ 新塀、米丸（モデル地区として実施）

平成28年度～ 十一屋、中村、浅川、千坂、長田、諸江、伏見台、西南部

平成29年度～ 内川、長町、味噌蔵、浅野、夕日寺、西、浅野川、米泉、三和

- ・地域安心生活支え合い事業実務者研修会（1月）

イ まちぐるみ福祉活動推進事業

- ・まちぐるみ福祉活動推進員の委嘱・3,071人
- ・「まちぐるみ福祉活動ガイドブック」の作成・配布（3,600部）
- ・「すこやか長寿」（パンフレット）の作成・配布（20,000部）
- ・まちぐるみ福祉活動推進員のボランティア活動保険への加入
- ・各地区で実施するまちぐるみ福祉活動推進員研修会への講師派遣等・21地区
- ・まちぐるみ福祉活動推進員・民生委員児童委員が対応する困難ケースへの助言、ケース検討会実施の支援等
- ・退任感謝状の贈呈（17人）

ウ 地域サロン

- ・地域サロンの設置・市内全地区、274拠点で設置
 （4,701回開催、延べ76,527人が参加）

- ・全国ボランティアフォーラムに参加（11月、広島県）
- ・地域サロン運営担当者研修（3月）
- ・地域サロン運営支援（巡回訪問、広報、情報提供、課題に対する助言）
- エ 子育てサロン
 - ・子育てサロンの設置・・・35地区で設置
- オ 児童クラブ
 - ・児童クラブの運営（74ヶ所）
- カ 虐待防止、認知症等に関する市民への啓発・研修
 - ・金沢市や児童相談所、地域包括支援センター等の関係機関と協力した虐待防止に向けた取り組みの実施
 - ・高齢者・障害者虐待防止対応専門職チームへの参画
 - ・金沢市・石川県社会福祉士会と共催で虐待防止研修会を開催（1月、76人参加）
テーマ「地域共生社会の実現と権利擁護」
- キ 地域包括支援センターとの連携強化
 - ・運営懇談会、地域ケア会議、ケース検討会への参加・・・46回
- ク 地域福祉座談会の開催
 - ・地区社会福祉協議会、地域包括支援センター等と協働し、住民の生活上の課題の把握及び対応策の検討を行うための会議を9地区で開催・・・内川、松ヶ枝、小立野、材木、森山、西、鞍月、扇台、二塚
- ケ 子どもの生活支援の取り組み
 - ・スクールソーシャルワーカー活動への協力（2人、石川県教育委員会への協力）
 - ・子どもの支援活動に関する調査の実施、支援団体による情報交換会の開催

（4）共同募金運動の支援

- ア 情報交換・課題協議
 - ・金沢市共同募委員会役員会（7月、10月）
 - ・地区共同募金委員会事務担当者会議（5月）
- イ 研修
 - ・地区共同募金委員会会長・事務担当者研修会（9月）
- ウ 広報啓発・活動支援
 - ・市社協情報で募金運動を広報
 - ・福祉のつどいで啓発（9月）
 - ・街頭募金（10月～12月、12回）
- エ 募金実績（金沢市共同募金会取り扱い分）
 - ・68,059,469円
（一般募金40,776,515円、歳末募金27,282,954円）

（5）関係機関との連携強化

- ・町会、公民館、婦人会、老人会等の地域福祉推進関係団体との連携強化
- ・医師会、歯科医師会、薬剤師会、弁護士会、司法書士会、社会福祉士会、ソーシャルワーカー

- 一協会、地域包括支援センター、障害者機関相談支援センター、福祉保健センター、児童相談所、相談支援専門員協会、警察、ハローワーク、保護観察所等の専門機関との連携強化
- ・福祉・介護サービス提供事業所、善隣館、ボランティアグループ、NPO、大学・専門学校、企業、教育委員会、行政等の関係機関との連携強化

2 判断能力の低下した人や障害のある人、生活に困窮する人への相談支援の充実

(1) 金沢権利擁護センターの運営

ア 高齢者等の権利擁護に関する相談・支援

- ・成年後見制度の利用に関する相談・支援・・・314件
- ・日常生活自立支援事業（地域福祉権利擁護事業）・・・契約件数124件
※かほく市利用者26人が、かほく市社協に移管
※津幡町、内灘町利用者（16人）は、平成30年度から各町社協へ移管予定
- ・ひとり親家庭に対する経済的安定のための養育費相談・・・2件

イ 権利擁護に関する人材育成

- ・権利擁護セミナーの開催（2回、194人参加）
- ・講師派遣（9回）

ウ 研究協議

- ・運営委員会の開催（2回）
- ・法人成年後見の試行的な実施（後見受任3件）

エ 広報

- ・「まちぐるみ福祉活動ガイドブック」、「すこやか長寿」、「障害がある方の便利帳」等で広報

オ 関係機関との連携

- ・専門職団体との連携強化
成年後見制度連絡協議会、高齢者障害者虐待対応専門職チーム、ぱあとなあ（石川県社会福祉士会）等への参画
- ・金沢市地域包括支援センター、金沢市障害者基幹相談支援センター等との連携強化
サービス担当者会議、個別支援会議、地域ケア会議へ67回出席

カ 職員の資質向上（研修会等への出席）

- ・成年後見制度利用促進基本計画、障害者差別解消法などに関する研修に職員が参加（21回、延べ47人）

(2) 金沢自立生活サポートセンターの運営

①生活困窮者自立相談支援事業

ア 自立相談支援事業の実施

- ・生活困窮者の包括的な相談・支援及び支援計画（プラン）の作成・サービスの提供
新規受付相談：653件、支援プラン作成：76件、支援実績：4,241件
継続支援：152件、新規就労者・増収者数：79件

- ・支援調整会議の開催（25回）
- イ 住居確保給付金の相談対応・申請受付
 - 相談：152件、申請受理：29件、支給決定：25件、常用就職者：18人
- ウ 子どもの学習支援事業の実施
 - ・学習支援教室の開催（毎週金曜日、隔週土曜日 他）・生活困窮世帯中学生の学習支援と居場所づくり・高校進学後の学習支援と居場所づくり
 - 参加登録者：31人、教室94回開催、延べ参加者：542人
 - ・学習支援ボランティア（大学生）による教室運営・講習会の実施
 - ボランティア登録者：44人
 - ・ボランティア講習会の開催（9回、参加者：30人）
 - ・企画・運営ミーティングの開催（4回）
 - ・交流イベントの開催・バーベキュー、調理実習、レクリエーション等（4回、延べ77人参加）
- エ 生活困窮者自立支援連絡協議会の開催
 - ・生活困窮者支援団体・関係機関等との連携・情報交換（2回）
- オ 関係機関の会議等への出席
 - ・日本司法支援センター金沢地区地方協議会、金沢市多重債務問題対策庁内連絡会、金沢市ホームレス問題連絡協議会等（10回）
- カ 研修会等への講師派遣
 - ・相談支援事業所スキルアップ研修、地域包括支援センター管内ネットワーク会議等（5回）
- キ 広報
 - ・パンフレット、金沢市社協情報、「まちぐるみ福祉活動ガイドブック」等で広報
- ク 職員の資質向上（研修会等への出席）
 - ・生活困窮者自立支援制度従事者養成研修等に職員が参加（10回、延べ11人）

②生活福祉資金貸付事業・生活つなぎ資金貸付事務

- ア 生活福祉資金・臨時特例つなぎ資金（住居を喪失した失業者世帯の自立支援）の相談対応・申請受付
 - 受付相談：4,241件、申請受付：252件、貸付決定：238件
- イ 生活つなぎ資金貸付事務
 - 貸付件数：380件

③社会福祉士会等専門職団体と連携した住居喪失者等支援活動

- 住居喪失や失業等による生活困窮者が生活している場に出向いての相談対応や資金貸付等による支援を、専門職団体が行う活動（見守り、安否確認、食糧・支援物資の提供等）と連携して実施
- ア 路上生活者等支援団体との情報交換会（5回）
 - イ 巡回相談（月2回）
 - ウ 路上生活者等との交流会（3回開催、延べ68人参加）

エ 食糧支援・46人に延べ58回支援

④フードバンクネットワーク組織の基盤づくり

フードバンクネットワーク設立準備会への参画

(3) 金沢障害者就業・生活支援センター／障害者雇用定着促進事業

ア 相談・支援の充実

・就職に向けた相談支援、準備支援（職場実習または職業準備訓練の斡旋等）

支援登録者：698人、相談件数：11,733件、職場実習等：32件

職場定着支援：723件、新規就労者：78人

イ 在職者の交流活動事業の実施

・スッキリ会（精神障害・発達障害のある方対象）：6回開催、延べ64人参加

・WAIWAI会（知的障害のある方）：6回開催、延べ118人参加

ウ 就職活動支援セミナーの開催（2回開催、延べ18人参加）

エ 関係機関との連携

・就労支援連絡会議の開催（2回）

・特別支援学校生徒への支援（3校、職場実習企業巡回訪問、情報交換会等）

・関連会議への出席（金沢市障害者自立支援協議会、石川県高次脳機能障害支援関係者連絡会、石川県発達障害者支援体制推進会議等24回出席）

・講師派遣（5回）

オ 職員の資質向上（研修会等への出席）

・障害者就業・生活支援センター就業支援担当者研修等に職員が参加

（30回、延べ37人）

(4) 金沢福祉用具情報プラザの管理運営（指定管理事業）

ア 展示事業

・最新の福祉用具と住宅改修モデルの展示（福祉用具1,367点展示）

・展示福祉用具選定部会の開催（11月）

・最新福祉用具展示会の開催（1月）

イ 相談事業

・福祉用具、住宅改修、介護、福祉制度に関する相談（3,173件）

・衣服リフォーム相談・ボランティアと連携実施（9ケース、14件着手）

・住宅改修・福祉用具適合に関する訪問相談（194件）

・適切な福祉用具入手・選定のための福祉用具貸出（1,560人、3,207点）

・職員の資質向上（研修会等への出席）

リハ工学カンファレンス、リフトリーダー養成研修等に参加（6回、延べ10人）

ウ 情報事業

・金沢市社協情報、まちぐるみ福祉活動ガイドブック、すこやか長寿、ホームページ、SNS等による情報発信・交換（ホームページアクセス件数：31,254件）

・福祉用具開発のための展示福祉用具試用貸出状況データの情報発信

・福祉に関する図書の貸出（19件、65冊）

エ 学習事業

- ・介護・医療従事者対象の研修会の開催（7回開催、延べ157人参加）
- ・介護技術職場定着研修会（1施設を対象に年間通して実施）
- ・住宅改修基礎講習（3回開催、延べ98人参加）
- ・福祉用具専門相談員指定講習会の開催（1回開催、8日間、36人修了）

オ 市民交流事業

- ・市民が集えるイベントの開催（6月・プラザ祭り、5、367人参加）
- ・市民の関心を集めるための催事展示（2回）
- ・市民対象の福祉関連教室の開催（2回開催、延べ66人参加）
- ・地域福祉活動支援（職員派遣3回）
- ・高齢者疑似体験セット等の体験学習器具の貸出（62件、381点）

カ 中日本ブロック介護実習・普及センター連絡会議の開催（6月）

キ 介護保険住宅改修適正化事業

住宅改修の申請者宅への訪問、現地確認・アドバイス（6件、12種類の確認）

ク 施設利用

来館者数：35,378人、研修室利用：203回、視察・見学105件

ケ 利用者満足度アンケート（328人回答）

職員対応、館内表示、施設清掃、展示品充実度、専門職員充実度のそれぞれの項目において「満足」「やや満足」が8割以上

(5) 地域活動支援センター

ア 各種教室の実施

- ・料理教室（月1回）
- ・書道教室（月2回）
- ・絵手紙教室（月1回）
- ・手芸教室（月2回）
- ・陶芸教室（月2回）
- ・生花教室（月2回）

利用契約者：62人、実施回数：105回、延べ利用者：655人

イ 広報活動

- ・作品展の実施（11月）

(6) いきいきギャラリーの運営

ア 高齢者・障害のある方の手作り品の展示・販売

23施設・団体が出展、売り上げ：3,081,547円、3,602人来店

イ 市民教室の実施（2回、13人参加）

ウ 研修室・展示室の貸出（13団体、966人利用）

エ 地元商店街のイベント協力（7回）

(7) 金沢メルシーキャブサービス（車いす使用者の送迎サービス）

ア 利用状況

利用会員：203人、2,781回運行、総利用距離：18,579km（3台）

イ 運転協力会員（ボランティア）の状況

運転協力会員（ボランティア）：134人、延べ運転者数：2,178人

- ・新規運転協力会員講習（随時）
- ・カウンセリング付一般診断（70歳以上対象）の実施（随時）

ウ 広報

- ・金沢市社協情報、金沢市広報、ホームページ等で利用会員及び運転協力会員募集

3 福祉人材の養成・確保及び福祉サービスの質の向上

(1) 介護・福祉サービス事業者の研修、人材定着の取り組み

①介護サービス事業者連絡会

〔金沢市と連携して実施〕

ア 事業者相互の情報交換・課題協議

- ・理事会（1回、23人出席）、総会（1回、185人出席）
- ・部会会議（随時）、部会正副部会長会議（随時）

イ 研修・研究協議

- ・全体研修会（1回）、213人参加
テーマ「平成30年介護報酬改定を見据え管理職に求められること」
- ・ケアプラン研修（1回）、114人参加
テーマ「地域包括ケアと自立支援のための介護サービスの選択」
「事例を通じた効果的なアセスメントとニーズ把握の手法」
- ・部会別研修会等・19部会で44回の研修・研究協議を実施
延べ1,315人参加

ウ 調査研究

- ・事業所情報一覧の作成、アンケート調査等（4回）

エ 情報の提供

- ・行政情報の提供（随時）
- ・介護支援専門員および各事業者等への事業者情報の提供

オ 関係機関との連携

- ・金沢市医師会、金沢市歯科医師会、金沢市薬剤師会等の関係機関との連携強化

カ 会員の状況・244法人、738事業所

②専門部会（保育部会、老人福祉施設連絡会、地域デイサービス部会、障害児・者福祉施設連絡会）及び介護サービス事業者連絡会等の関係団体と協力しての研修の実施

※「5-（3）専門部会での調査研究、関係機関との連携強化」参照

③介護職員人材定着促進事業

ア 介護職員の相談・交流の場（ケアワーカーカフェ）の設置

- ・ケアワーカーカフェ（会場：金沢市松ヶ枝福祉館、35回開催、延べ149人参加）

- ・出張型ケアワーカーカフェ（会場：地域密着型介護老人福祉施設等12回開催、延べ76人参加）
- イ ケアワーカーカフェ・プラス
テーマ「介護食スイーツづくり」、19人参加
- ウ SNS・フェイスブック・ポスター等による広報活動実施
- エ 介護職員からの相談対応・6件

④社会福祉事業従事者互助会の運営（民間社会福祉事業従事者の退職共済制度の運営）

- ア 互助会制度の運営・理事会（2回）、代議員会（2回）開催
- イ 会員・187事業所、2,094人の会員
- ウ 退職手当金の支給
平成29年度退会者225人、退職手当金227,083,650円支給
※保有率67.79%
- エ 貸付制度・5件、7,700,000円貸付

(2) 福祉サービスの質の向上

①介護相談員派遣事業

- ア 介護相談員の養成（5日間の新規養成研修実施、8人養成）
- イ 介護相談員の派遣
介護相談員59人、派遣回数1,320回、派遣先59事業所（特養、老健、療養型、認知症高齢者グループホーム等）
- ウ 受入事業所への事務局職員の訪問（随時）
- エ 介護相談員連絡会・受入事業所との意見交換会
連絡会6回開催、内1回は受入事業所との意見交換会）
- オ 研修
 - ・介護相談員研修会（1回、38人参加） テーマ「認知症の方と接する時の心構え」
 - ・介護相談員現任研修への参加（2人）
 - ・1日体験訪問研修（3人参加）
- カ 調査・研究、広報
 - ・介護相談員派遣等事業実態調査への協力
 - ・広報（受入事業所掲示用ポスターの作成）
 - ・活動状況報告書の作成・介護相談・受け入れ事業所への提供（月ごとの報告書）

②福祉サービス第三者評価事業

- ア 第三者評価・外部評価（1件）
- イ 介護サービス情報の公表に係る訪問調査（20件）
- ウ 保育所（園）及び認定こども園利用者調査（1件）

③実習の受け入れ

社会福祉士養成課程「相談援助実習」における実習生3人を受け入れ

4 ボランティアセンター機能・市民への情報発信機能の充実

(1) ボランティアセンターの運営

ア 相談と調整

- ・ボランティア登録者：19,330人
(個人3,141人、グループ16,189人・317グループ)
- ・ボランティアに関する相談：163件
- ・演芸ボランティアの登録および斡旋：58グループ登録、223件斡旋

イ 活動支援

- ・金沢市福祉ボランティア活動育成事業：98グループに4,812,000円助成
- ・ボランティア活動保険受付：19,330人、保険料助成：4,289,850円
- ・ボランティア行事用保険受付：111,499人(945件の行事)
保険料助成：497,260円
- ・使用済み切手の収集：50件収集

ウ ネットワークづくり

- ・金沢市福祉ボランティア連絡協議会
正副会長会議(2回)、理事会(2回)、研修会(4回)、行事参加(1回)

エ 学習/研修

- ・ボランティア講座(3回開催、11人参加)
- ・ボランティア講座等への職員派遣(4回)
- ・「ボランティアカフェ@まつがえ」(3回開催、27人参加)
テーマ「災害ボランティア」、「紙芝居でボランティア」「金沢ボランティア大
学校でボランティアを学びませんか」

オ 石川県社会福祉協議会・ボランティアセンターとの連携

- ・ジュニアボランティア体験事業・11地区で実施
- ・児童・生徒のボランティア活動普及事業・4小学校指定(田上、三馬、犀川、富
樫)

カ 企業への社会貢献に関するアンケート調査

111事業所から回答(345事業所対象)

キ ボランティアポイント制度モデル事業

- ※元気な高齢者の「役割」、「居場所」づくりの制度導入に向けたモデル事業、登録
ボランティア(高齢者)が高齢者福祉施設で活動、活動に応じてポイントを付与
- ・登録ボランティア：36人、受入施設：13施設(実施期間7月~11月)、延べ活
動回数：419回(一人あたり11.9回活動、1回あたり約2時間活動)
- ・ボランティア説明会(8回)、活動のマッチング(8件)
- ・ボランティアと受入施設担当職員の意見交換会(2月)

(2) 金沢災害ボランティアセンターの体制整備

ア 金沢災害ボランティアセンター運営関係団体とのネットワーク会議(3回開催)

- ・参加団体：13団体・機関

金沢市町会連合会、金沢市校下婦人会連絡協議会、金沢市地区社会福祉協議会会長部会、金沢市民生委員児童委員協議会、石川県災害ボランティア協会、石川県災害ボランティアネットワーク、石川県防災士会、日本赤十字社石川県支部、石川県県民ボランティアセンター、石川県社会福祉協議会、金沢市危機管理課、金沢市福祉総務課、金沢市社会福祉協議会

イ 災害ボランティアセンター運営に関する研修等

- ・金沢市市民防災訓練でのPR・情報伝達訓練（8月、米丸校下で合同実施）
- ・災害ボランティアセンターマッチング体験カードゲーム（11月、37人参加）

(3) 広報啓発

①市民への情報発信の充実

- ・「金沢市社協情報」の発行（18,000部×6回）
- ・ホームページによる情報提供（アクセス件数：16,629件）
- ・フェイスブックによる情報発信
- ・メールマガジンによるボランティア情報の提供（毎月第3木曜日発行・139人登録）

②金沢市社会福祉大会、福祉のつどい、障害者ふれあいコンサートの開催

ア 第63回金沢市社会福祉大会（9月3日、金沢市文化ホールで開催）

- ・社会福祉事業関係者表彰、標語入選者表彰、記念公演

イ 福祉のつどい2017金沢・ふれあいコンサートの開催（9月3日、金沢市松ヶ枝福祉館、松ヶ枝緑地、松ヶ枝公民館で開催）

- ・模擬店、ゲーム、福祉ショップ、活動紹介、体験、コンサート等89団体が参加

計4,555人参加（来場者3,674人、参加団体750人、ボランティア65人、関係者・事務局66人）

③人権・同和問題研修会

ア 人権・同和問題に関する研修会の開催（権利擁護セミナー・虐待防止研修等2回開催）

イ 関係機関が実施する人権・同和問題に関する研修会への参加（金沢市・石川県等が主催する人権・同和問題研修会、人権問題講演会等7回参加）

④こどもすくすくランド（未就園児の保護者に、金沢市内の保育所及び認定こども園の活動や子どもの生活の様子の紹介、子育て支援の取り組みについて周知する場）

- ・6月23日、金沢市民芸術村で開催、3,000人が入場

5 法人の基盤及び機能の強化

(1) 法人の基盤強化

①法人の運営

ア 理事会開催（5回）

- ・ 6月1日（理事14人、監事3人出席）
平成28年度事業報告・収支決算、役員等報酬規程の改正、諸規定の一部改正、任期満了に伴う次期役員候補者について、定時評議員会の招集
- ・ 6月27日（理事12人、監事3人出席）
会長・副会長・専務理事・常務理事の選定、苦情解決責任者・苦情受付担当者・第三者委員の選任
- ・ 12月26日（理事14人、監事3人出席）
平成29年度収支補正予算、諸規定の一部改正、評議員会の招集
- ・ 3月16日（理事12人、監事3人出席）
平成29年度収支補正予算、平成30年度事業計画・収支予算、諸規定の一部改正、理事辞任に伴う後任、評議員会の招集
- ・ 3月17日（理事14人、監事3人・書面による同意） ※決議の省略
理事辞任に伴う後任理事候補者の選定

イ 評議員会開催（3回）

- ・ 6月27日（評議員15人出席）
平成28年度事業報告・収支決算、役員等報酬規程の改正、諸規定の一部改正、任期満了に伴う次期役員を選任
- ・ 1月19日（評議員12人出席）
平成29年度収支補正予算
- ・ 3月29日（評議員10人出席）
平成29年度収支補正予算、平成30年度事業計画・収支予算、理事辞任に伴う後任理事の選任

ウ 監事会開催（1回）

- ・ 5月22日（監事3人出席）
平成28年度事業報告・収支決算

②公認会計士等による助言・指導

法人運営の透明性を高めるための公認会計士・税理士等による助言・指導

(2) 地域福祉計画の見直し・策定

既存の金沢市地域福祉計画の見直しを行い、本会の活動指針となる「金沢市地域福祉計画2018」を策定

(3) 専門部会（保育部会、老人福祉施設連絡会、地域デイサービス部会、障害児・者福祉施設連絡会）での調査研究、関係機関との連携強化

ア 保育部会

- ・理事会（12回開催）、総会（2回開催）
- ・理事長・所長研修会（4回）
 - テーマ「子どもを信じて待つ日々で見えてきたこと」（45人参加）
 - 「さまざまな事故から考える事故の予防」（42人参加）
 - 「保育現場での働き方改革～働きやすい職場になるための処方箋～」
(49人参加)
 - 「小学校区1か所の子ども食堂開設のために私たちができること」
(49人参加)
- ・こどもすくすくランド（1回）（実行委員会7回開催）
- ・専門委員会による調査、研究
 - 第1委員会（環境改善）・・・5回
 - 第2委員会（人材確保）・・・5回
 - 第3委員会（保育保健）・・・5回
- ・金沢市保育医療連絡協議会等と連携しての調査・研究、研修（7回）

イ 金沢市障害児・者福祉施設連絡会

- ・連絡会議（2回）、幹事会（2回）開催
- ・職員研修会
 - テーマ「虐待防止・権利擁護研修」（16人参加）
- ・グラウンドゴルフ大会（7施設、15チーム、90人参加）
- ・レクリエーションボッチャ大会（7施設、14チーム、85人参加、審判講習2回開催）
- ・プラザ祭り、福祉のつどい、市民体育館・プール無料開放への参加

ウ 老人福祉施設連絡会

- ・役員会（1回）、理事会（1回）、総会（1回）
- ・施設長等研修会
 - テーマ「各事業所でできる人材定着活動セミナー」（28人参加）
- ・職員研修会
 - テーマ「お年寄りを元気にするための介護」（15人参加）
- ・施設職員の自主研修費の助成（18施設に助成）
- ・施設間交流促進事業（4施設参加、2回開催）
- ・社会福祉法人の社会貢献活動研究事業
 - 研究会の開催（4回）、地域貢献活動アンケート調査実施、地域貢献活動事例集の作成

エ 地域デイサービス部会

- ・役員会（1回）、部会会議（2回）
- ・職員研修検討等実務担当者会議（1回）
- ・全体研修会
 - テーマ「上手な ほめ方 を学ぼう」（69人参加）

- ・職員研修会
「地域デイカフェケア方法やレクの工夫」（18人参加）
- ・一日体験研修・職場訪問研修（4施設7人参加、6施設で受入）
- ・デイサービス事業の実態調査（2回・経営状況、総合事業の取り組み等）
- ・利用者作品展の開催（9月26日～28日、石川県庁展望ロビー、10施設が参加）
- ・視察研修（地域共生ホーム全国セミナーへの参加、5人）

(4) 職員の資質向上・やりがいのある職場づくり

- ア 職員研修（68回、延べ117人が派受講）
 - ・新任職員研修等の実施
 - ・外部研修への参加
- イ 職員の資格取得支援
 - ・社会福祉士等国家資格取得に係る費用の一部助成
 - ・社会福祉士等国家資格取得に係るスクーリング期間の職務専念義務の免除
- ウ 職員への社会貢献活動への参加の支援

(5) 金沢市松ヶ枝福祉館の管理運営（指定管理事業）

①金沢市松ヶ枝福祉館の管理運営

- ア 自主的活動の支援
 - ・利用登録団体（市内のボランティアグループ、福祉・保健・医療等関係機関・団体）
306団体
 - ・研修室等利用状況
利用者数：75,790人、研修室等利用：3,470回
- イ 利用者満足度アンケート（251人回答）
 - 「満足」「やや満足」：46.6%、「普通」：35.5%、
 - 「やや不満」「とても不満」：5.2%、「無回答」：12.7%

②福祉保健総合相談事業

（認知症の人と家族の会石川県支部、裁判所職員OB会等と連携した相談活動）

- ア 福祉何でも相談・認知症に関する介護相談：32,280件
- イ 民事・家事に関する法律相談：26件