



# 見守り電球による高齢者見守りサービス 💡実証実験概要💡

～結ネットと連動して、地域で助け合い～

野町民生委員児童委員協議会 会長 上田光雄  
野町社会福祉協議会 会長 杉岡利正

## 1. 見守り電球による高齢者見守りサービスの取組み

### 【1-1】野町地区の状況

(寺社が多く重要伝統的建造物群保存地区に  
指定されている中心市街地)

高齢化率 35.1%(金沢市平均29.2%)

ひとり暮らし 189名

(75歳以上)

※2021年4月1日時点

# 1. 見守り電球による高齢者見守りサービスの取組み

## 【1-2】以前あった事例

令和2年6月 ひとり暮らしの女性(89)宅の郵便物がたまっており、声をかけても返事がないため、町会長・民生委員が警察へ連絡  
部屋で倒れていた女性を病院へ搬送するもその後亡くなられた

3

## 2. 住み慣れた町で「ひとり暮らし高齢者」の方が安心して生活できる地域づくりを目指すため

### 【2-1】民生委員の活動について

新型コロナウイルス感染症の発生により、「見守り」のための訪問活動ができない



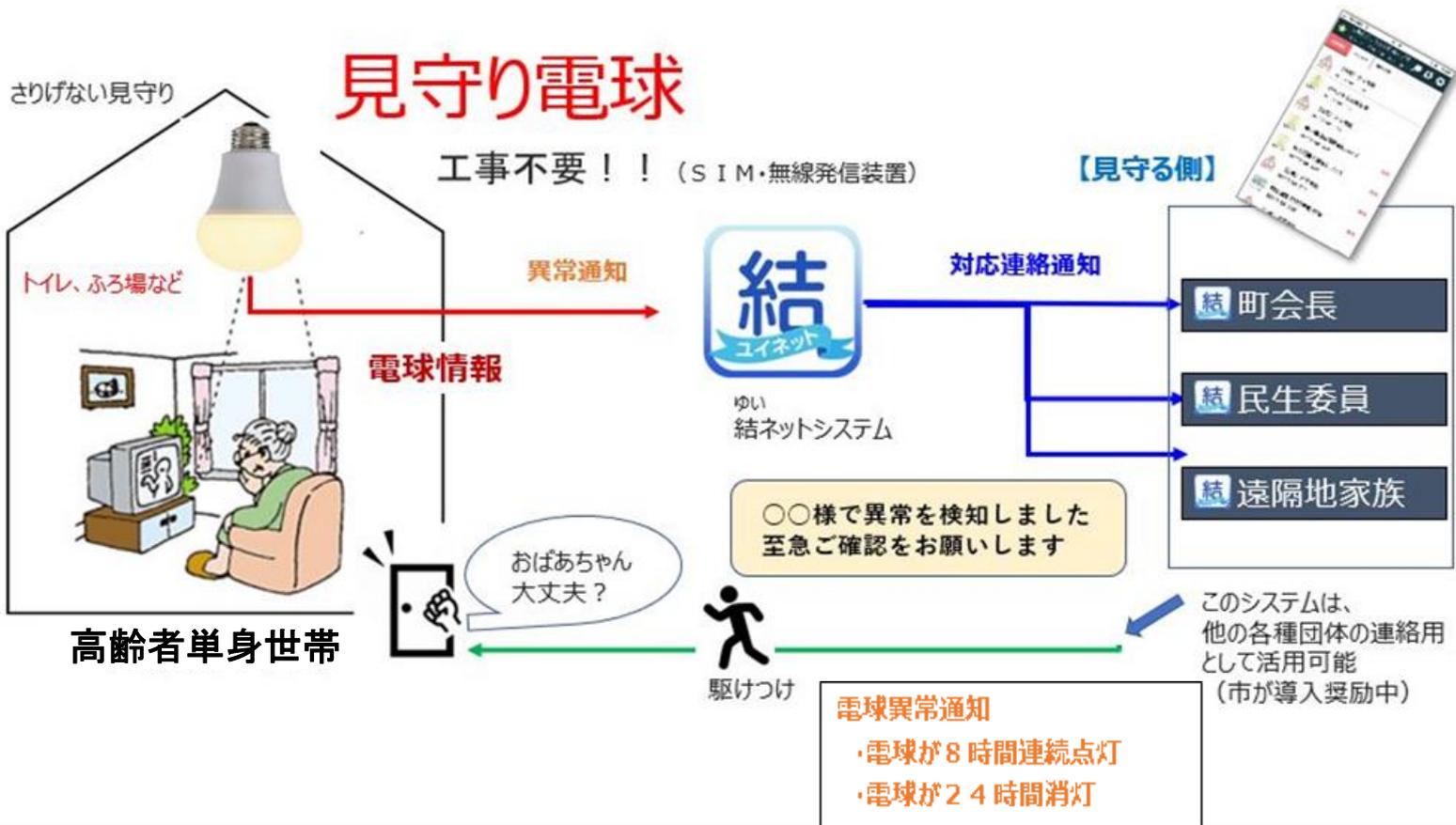
### 【2-2】ハガキで近況報告の取組み

往復ハガキで安否確認

(ワクチン接種の申込み支援や自粛生活の近況など)

対象:80歳以上のひとり暮らしの方

4



## 3. 地域での見守りで安心して生活できる町づくり プライバシーに配慮した「さりげない見守り」

### 【3-1】見守り電球の実証実験

・協力企業

NTT西日本

NTTレゾナント(株)

(株)シーピーユー

・実証実験期間

令和3年8月8日～令和4年3月31日

・実証実験世帯

20世帯



### 3. 地域での見守りで安心して生活できる町づくり プライバシーに配慮した「さりげない見守り」

---

#### 【3-2】見守り電球の実証実験

- ・設置場所&方法  
    トイレ等の電球を取換えるだけ
- ・見守りチーム  
    民生委員・町会長・親族
- ・異常発生時のアラート先  
    見守りチームと管理者(結ネットに連動)

7

### 3. 地域での見守りで安心して生活できる町づくり プライバシーに配慮した「さりげない見守り」

---

#### 【3-3】見守り電球の基本動作

異常事態には、見守り電球と結ネットを連携してアラート(警告)で通知

- ・アラート通知先   見守りチーム、管理者
- ・連続点灯8時間   すぐにアラートで通知
- ・連続消灯24時間   午前8時にアラートで通知

8

### 3. 地域での見守りで安心して生活できる町づくり プライバシーに配慮した「さりげない見守り」

#### 【3-4】見守りチームの対応

- ・異常宅を訪問して  
安否を確認した後、  
チーム内で結ネットを使って  
連絡をとり状況を共有



9

### 3. 地域での見守りで安心して生活できる町づくり プライバシーに配慮した「さりげない見守り」

#### 【3-5】見守り電球の特長

- ・さりげない見守り  
(監視カメラでなくプライバシー尊重)
- ・取付けが容易(電球を取り換えるだけ)
- ・経費がリーズナブル  
購入費 7,800円 ・ 利用料 638円/月
- ・見守る側が複数で手厚い
- ・アラート先がスマホで、結ネットと連動している



### 3. 地域での見守りで安心して生活できる町づくり プライバシーに配慮した「さりげない見守り」

---

#### 【3-6】現在までの状況

- ・設置電球 20件
- ・電球設置場所 トイレ(15件)／洗面所(1件)  
居間(2件)／風呂(1件)／玄関(1件)
- ・電球設置者の町会 12町会／32町会長

11

### 3. 地域での見守りで安心して生活できる町づくり プライバシーに配慮した「さりげない見守り」

---

#### 【3-7】現在までの状況

- ・見守りチーム  
民生委員 8名／町会長 5名／親族 18名  
(13名結ネット設定済み)
- ・アラート通知回数  
総回数 21件／対応した民生委員 5名  
(2022年1月末時点)

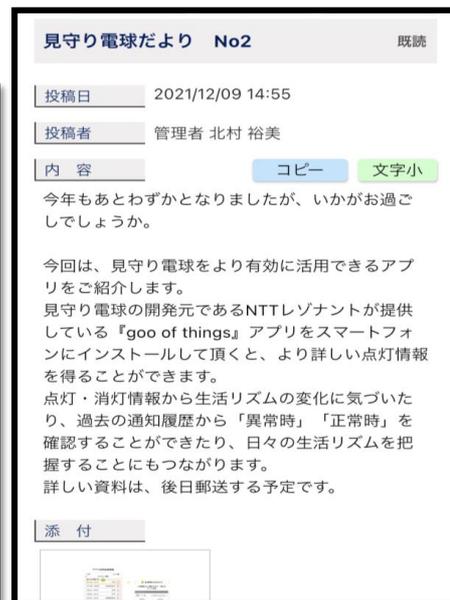
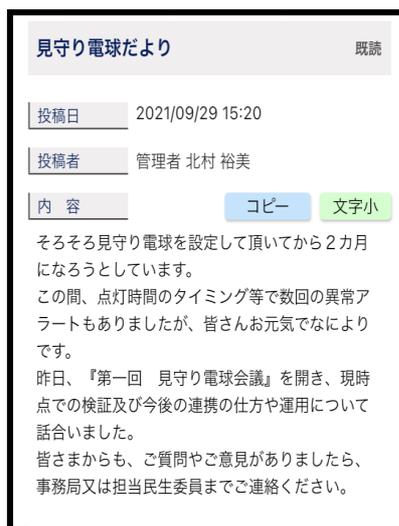
12

### 3. 地域での見守りで安心して生活できる町づくり プライバシーに配慮した「さりげない見守り」

#### 【3-8】定期的な『見守り電球だより』の発信

アラートが鳴らないと、  
親族の方は見守り対応を  
不安に思われる

⇒親族の方に安心いただく  
⇒事務局がより身近に



13

### 3. 地域での見守りで安心して生活できる町づくり プライバシーに配慮した「さりげない見守り」

#### 【3-9】スマートフォンの使い方講習

民生委員・町会長はシニア世代が多く、スマートフォンの  
活用が課題

⇒習熟度を上げるために  
何度も講習会を実施



14

### 3. 地域での見守りで安心して生活できる町づくり プライバシーに配慮した「さりげない見守り」

---

#### 【3-10】今後の課題

##### (1)費用について

助成金の活用等利用者が自己負担をせずに済む方法を検討中

##### (2)異常が発生した場合のアラート通知先について

管理者(事務局)と民生委員で一次対応し、

町会長・まちぐるみ福祉活動推進員との協力体制の確立

##### (3)町会未加入者の対応について

15

### 3. 地域での見守りで安心して生活できる町づくり プライバシーに配慮した「さりげない見守り」

---

#### 【3-11】民生委員の声

- ・活動が軽減した感じはないが、安心感は広がった
- ・異常があった場合通知されるのは良い
- ・設置者との会話が増えた
- ・親族と連絡を取ることはなかったが、この機会でも連絡できた

16

### 3. 地域での見守りで安心して生活できる町づくり プライバシーに配慮した「さりげない見守り」

#### 【3-12】取組み後の変化

親族への対応

- ・結ネットを通じてスマートフォンに定期的に状況報告
- ・親族の方とお話することができた
- ・親族の方に安心いただくことができた

17



ご清聴  
ありがとうございました

18