

# 令和5年度事業計画

社会福祉法人 金沢市社会福祉協議会



# 令和5年度社会福祉法人金沢市社会福祉協議会事業計画

## 1 基本方針

3年にわたるコロナ禍において社会・経済活動が制限される中、本会では、生活福祉資金の特例貸付への対応や生活困窮者支援、コロナ禍においても地域のつながりを絶やさない取組み、包括的支援体制の整備、地域における総合的な権利擁護支援体制の構築に向けた取組み等を展開してきた。

国においては、生活困窮者自立支援制度及び生活保護制度や介護保険制度の見直し、重層的支援体制整備事業の展開、孤独・孤立対策の重点計画の改定、第二期成年後見制度利用促進基本計画の策定等を進めており、金沢市においても、地域福祉計画の見直しや長寿安心プラン、ノーマライゼーションプラン、子ども生活応援プラン等に基づく取組みを進めており、社会福祉協議会を取り巻く環境が大きく変化するとともに、社会福祉協議会への期待も高まっている。

こうした中で、令和5年度は市町村社会福祉協議会法制化40周年にあたり、また、令和6年度は金沢市社会福祉協議会創設（法人化）70周年を迎える節目の年となり、あらためて、これまでの本会の取組みを踏まえ、今後、本会が果たすべき役割や強化すべき機能を明確にしていく必要がある。

以上の認識のもと、本会は、『地域における住民組織と公私の社会福祉事業関係者等により構成され、住民主体の理念に基づき地域の生活課題の解決に取組み、だれもが安心して暮らすことのできる地域福祉の実現をめざし、住民福祉活動の組織化・社会福祉を目的とする事業の連絡調整及び事業の企画・実施などを行う公共性と自主性を有する民間組織である』という特性をさらにいかして、中長期の発展・強化計画を策定し事業を展開していく。

## 2 重点目標

- 1 地域で支え合う仕組みや住民の複合的な生活課題の解決を図ることができる体制を充実・強化する。
- 2 生活に困窮する人や判断能力の低下した人、障がいのある人、虐待や引きこもりに直面する人など、社会的に孤立している人々の自立支援に向けた相談支援体制を充実するとともに、地域における総合的な権利擁護支援体制の構築に取り組む。
- 3 地域福祉の推進に関する調査研究や福祉事業関係者の連絡調整、福祉人材の養成・確保・定着及び福祉サービスの質の向上に取り組む。
- 4 住民の地域福祉活動へのさらなる参加の促進を図るとともに、災害ボランティアセンター機能の充実や支援関係機関・団体とのさらなる連携強化を図る。
- 5 金沢市社会福祉協議会が果たすべき役割や強化すべき機能等についての検討を行い、中長期発展・強化計画（仮称）を策定する。

### 3 事業内容

(1) 地域で支え合う仕組みや住民の複合的な生活課題の解決を図ることができる体制の充実・強化

㊦ 生活支援コーディネーター4名（2ブロック1人体制）及び支え合いソーシャルワーカー8名（1ブロック1人体制）とすることにより、地域福祉活動を総合的に推進

#### ①地区社会福祉協議会（地区社協）活動の支援

〔地区社協会長部会と連携して実施〕

##### ア 情報交換・課題協議

- ・地区社協会長部会役員会（8回）
- ・地区社協会長会議（4回）
- ・地区社協・民児協ブロック会議（ブロックごとに開催）
- ・地区社協事務担当者会議（必要に応じてブロックごとに開催）

##### イ 研修

- ・地区社協会長研修会
- ・地区社協職員研修会

##### ウ 活動支援

- ・相談対応・情報提供等（組織運営、会計、労務管理等）
- ・地区社協実施事業（市民・地域福祉関係者を対象とした講座、地域サロン、子育てサロン等）実施に係る支援
- ・地区社協活動の市民への紹介・PR（ホームページ等）

#### ②民生委員児童委員活動の支援

〔市民生委員児童委員協議会（市民児協）と連携して実施〕

##### ア 情報交換・課題協議

- ・市民児協役員会（毎月）
- ・市民児協正副会長会議（随時）
- ・市民児協総会（2回）
- ・地区民児協会長定例会（8月を除く毎月）
- ・主任児童委員連絡会理事会（4回）
- ・主任児童委員連絡会全体会議（1～2回）
- ・ブロック別地区社協・民児協会議（ブロックごとに開催）

##### イ 研修

- ・地区民児協会長研修会（1回）
- ・民生委員児童委員実務研修会
  - （ア）新任研修【補充】（1回）
  - （イ）新任研修【1期目】（3回）
  - （ウ）中堅研修【2・3期目】（4回）
  - （エ）中堅研修【4期目以上】（2回）
  - （オ）リーダー研修【副会長】（2回）
- ・主任児童委員研修会（1～2回）

・ブロック別研修会（各ブロック1回）

ウ 活動支援

- ・市社協ブロック担当職員による相談対応・情報提供等
- ・民生委員児童委員活動の市民への紹介・PR（PR活動、パンフレット、ホームページ等）
- ・民生委員児童委員活動保険への加入
- ・全国民生委員児童委員互助共励事業
- ・対応困難ケースの検討

㊦ ICTを活用した見守り活動や情報共有を推進

③生活支援・介護予防の基盤整備に向けた取り組みの推進

- ア 生活支援コーディネーターを配置し、多様な主体による多様な取組みのコーディネート機能を担い活動を推進、包括的支援体制構築事業と一体的に実施
- イ 協議体を設置し、多様な関係主体間の定期的な情報共有及び連携・協働による取組みを推進
- ウ フォーラムの開催（1回）
- エ 外部アドバイザーによる生活支援コーディネーター等の育成研修（2回）
- オ 生活支援コーディネーター養成研修の参加（1回）
- カ 介護予防の取組みに関するワークショップの開催（3回）

④高齢者が生涯現役で活躍できる社会の実現に向けた取り組みの推進

- ア 公益活動（ボランティアポイント、有償ボランティア等）への参加を促進
  - イ 高齢者が豊富な知識や経験、技能等を生かし、いきいきと活動している個人・グループの発掘・周知
- ㊦ ウ 健康や運動などより元気になる為のセミナー開催および近隣住民の助け合いや身近なボランティア活動の紹介を実施（4回）

⑤地域共生社会の実現に向けた包括的支援体制構築に向けた取り組みの推進

- ㊦ ア 支え合いソーシャルワーカーを増員配置し、市民が抱える複合的・複雑化した福祉ニーズに対応（ソーシャルワーク機能を強化）
  - イ 地域の身近な福祉相談窓口のバックアップ
  - ウ 相談者本人および世帯全体が抱える課題の把握・整理・支援プラン作成
  - エ 様々な相談支援機関等との連絡調整
  - オ 相談支援機関等の支援実施状況の把握・指導・助言
- ㊦ カ 住民と協働し、生活課題を抱える方が集う場の開催、ボランティアの組織化（モデル事業）

⑥地域の見守り・相談・支援体制の充実

- ア 地域の身近な福祉相談窓口設置事業
  - ・市内全地区（54地区）において地域の身近な福祉相談窓口を開設し、地域住民によ

る相談助言、情報の提供や、支援機関に迅速につなぐ相談支援体制を構築

- ㉞ イ 地域福祉支援コーディネーターの配置
  - ・新たに6地区を追加し、市内54地区において、地域生活課題の把握・整理・解決する機能を強化するための地域福祉支援コーディネーターを配置
- ウ 地域福祉座談会の開催
  - ・地区社会福祉協議会、地域包括支援センター等と協働し、住民の生活上の課題の把握及び対応策の検討を行うための会議の開催
- エ まちぐるみ福祉活動推進事業
  - ・「まちぐるみ福祉活動ガイドブック」の作成、関係機関等への配布
  - ・「すこやか長寿」(パンフレット)の作成、関係機関等への配布
  - ・まちぐるみ福祉活動推進員のボランティア活動保険への加入
  - ・各地区で実施するまちぐるみ福祉活動推進員研修会への支援(講師派遣・参加)・まちぐるみ福祉活動推進員・民生委員児童委員が対応する困難ケースへの助言、ケース検討会実施の支援等
  - ・退任感謝状の贈呈
- オ 地域サロン
  - ・地域サロンの設置、新規開設の支援
  - ・地域サロンの調査研究
  - ・ふれあいいいききサロン全国研究交流集会への参加
  - ・地域サロン運営担当者研修
  - ・地域サロン運営支援(巡回訪問・広報・情報提供・課題に対する助言)
- カ 子育てサロン
  - ・子育てサロンの設置、新規開設の支援
- キ 児童クラブの運営支援(地区社協実施の53クラブ)
  - ・児童クラブ関係書類の電子化を推進
  - ・会計、保険(傷害保険・損害賠償保険)に関する相談対応
  - ・情報交換・研究協議(地区社協会長部会と連携して実施)
- ク 子どもの見守り・支援活動
  - ・スクールソーシャルワーカー活動への協力
  - ・子どもの生活支援活動(子ども食堂、学習支援、居場所づくり等)実施団体のネットワークづくりの支援
- ㉞ ケ 支援が届きにくい家庭へのアプローチ施策として「子ども宅食モデル事業」を社会福祉施設等と協力して実施
  - ・「子ども宅食」に関心のある団体等向けの説明用パンフレット・動画を作成
- ケ 虐待防止、認知症等に関する市民への啓発・研修
  - ・金沢市や児童相談所、地域包括支援センター等の関係機関と協力した虐待防止に向けた取り組み
  - ・社会福祉士会等の専門職団体と連携した地域福祉関係者等の研修会開催
- コ 地域包括支援センターとの連携強化
  - ・地域福祉関係者とのネットワークづくりの支援

- ・介護サービス事業者とのネットワークづくりの支援

⑦共同募金運動の支援（金沢市共同募金委員会と連携して実施）

- ア 情報交換・課題協議
  - ・地区共同募金委員会事務担当者会議（5月）
- イ 研修
  - ・地区共同募金委員会会長・事務担当者研修会（9月）
- ウ 活動支援
  - ・市社協ブロック担当職員による相談対応・情報提供等
  - ・募金活動への協力

⑧自主財源確保のための取組みの推進（市・地区共同募金委員会と連携して実施）

- ア 研修
  - ・地域福祉活動に必要な財源を安定的に確保することを目的に、小地域での福祉活動の必要性や住民への必要性の伝え方、財源や人材を確保する方法について、具体的な方策を研究・協議

（2）生活に困窮する人や、判断能力の低下した人、虐待や引きこもりに直面する人など、社会的に孤立している人々への相談支援体制の充実及び地域における総合的な権利擁護支援体制の構築

①金沢権利擁護センターの運営

- ア 高齢者等の権利擁護に関する相談・支援
  - ・成年後見制度の利用に関する相談・支援
  - ・日常生活自立支援事業（地域福祉権利擁護事業）の充実強化
- イ 権利擁護に関する人材育成
  - ・権利擁護セミナーの開催（2回）
  - ・講師派遣（随時）
- ウ 研究協議
  - ・法人後見・市民後見に関する情報収集
  - ・運営委員会の開催（2回）
  - ・法人後見の試行的な実施
- エ 広報
- オ 関係機関との連携強化
  - ・職能団体との連携
  - ・金沢市地域包括支援センター、金沢市障害者基幹相談支援センター、相談支援事業所等との連携
  - ・金沢市関係部局、家庭裁判所との連携
  - ・介護支援専門員、相談支援専門員等との連携
- カ 職員の資質向上（研修会等への出席）



②成年後見制度の利用促進に向けた中核機関の運営

- ア 成年後見制度の広報、周知
- イ 成年後見制度について関係機関等からの相談
- ウ 成年後見制度利用促進協議会の運営
  - ・受任者調整会議
  - ・権利擁護支援会議
  - ・権利擁護支援アドバイザー（専門職）の派遣

③金沢自立生活サポートセンターの運営（生活困窮者自立支援制度）

- ア 自立相談支援事業の実施
  - ・新型コロナウイルス感染症の影響による相談の増加に対応
  - ・生活困窮者の包括的な相談・支援（電話・来所・訪問）
  - ・支援計画（プラン）の作成とそれに基づくサービスの提供
  - ・支援調整会議の開催
  - ・アウトリーチ支援員による自宅訪問および関係機関等への同行支援
  - ・新型コロナウイルス感染症生活困窮者自立支援金の受給終了者に対する支援
- イ 住居確保給付金の相談対応・申請受付
- ウ 家計改善支援事業の実施
  - ・生活困窮者で家計面に課題のある世帯に対する相談・支援
  - ・家計改善プランの作成、家計表等の作成支援、出納管理等の支援
  - ・滞納（家賃、税金、公共料金等）の解消や各種給付制度等の利用に向けた支援
  - ・債務整理に関する支援（多重債務者相談窓口との連携等）
  - ・公的貸付制度等のあっせん 等
- エ 子どもの学習総合支援事業の実施
  - ・学習支援教室の開催（毎週金曜日、隔週土曜日他）
    - 中学生・高校生の学習支援と居場所づくり
    - 子どもと保護者に対する相談・支援
  - ・学習支援ボランティア（大学生）の研修の実施
  - ・企画・運営ミーティングの開催、子どもとボランティア等との交流イベントの開催
- オ 生活困窮者自立支援連絡協議会の開催
  - ・生活困窮者支援団体・関係機関等との連携・情報交換
  - ・地域の課題及びその対応、不足する社会資源等の検討
- カ 関係機関の会議等への出席
  - ・日本司法支援センター金沢地区地方協議会
  - ・金沢市多重債務問題対策庁内連絡会・合同研修会
  - ・刑務所出所者等福祉関係事務担当者連絡協議会 等
- キ 研修会等への講師派遣

④生活福祉資金貸付事業等



- ア 生活福祉資金の相談対応・申請受付
- ㊦ イ 緊急小口資金等の特例貸付利用者へのフォローアップ支援
- ウ 臨時特例つなぎ資金の相談対応・申請受付

⑤生活つなぎ資金貸付事務

- ア 貸付業務（随時）

⑥多重債務の未然防止や生活保護に至らないための相談活動

⑦裁判所職員OB会等と連携した相談活動

- ア 民事・家事に関する法律相談（金曜日（年末年始、祝祭日を除く））
- イ 福祉なんでも相談（火・水・木曜日（年末年始、祝祭日を除く））

⑧フードバンクネットワーク組織の基盤づくり

関係団体と協力し、食品ロスに関心を持つ事業者や消費団体と食品を通じた支援を行う社会福祉施設団体等をつなぐネットワーク組織に参画

⑨社会福祉士会等専門職団体と連携した住居喪失者等支援活動

住居喪失や失業等による生活困窮者が生活している場に出向いての相談対応や資金貸付等による支援を、専門職団体が行う活動（見守り、安否確認、食糧・支援物資の提供等）と連携して実施

(3) 障がいのある人への相談支援体制の充実

①金沢障害者就業・生活支援センター／障害者雇用定着促進事業

ア 相談・支援の充実

- ・就職に向けた相談支援、準備支援（職場実習または職業準備訓練の斡旋等）
- ・就職活動の支援
- ・職場定着に向けた支援
- ・障害特性を踏まえた雇用管理に関する助言
- ・ジョブコーチ支援
- ・生活習慣の形成、健康管理、金銭管理等の日常生活の自己管理に関する助言
- ・住居、年金、余暇活動などの地域生活、生活設計に関する助言

イ 在職者の交流活動事業の実施（スッキリ会6回、ワイワイ会4回）

ウ 就職活動支援セミナーの開催（9月）

エ ピアサポート活動の実施（1回）

オ ネットワーク形成・セミナー等の開催（6回）

カ 関係機関との連携

- ・就労支援連絡会議の開催（1回）
- ・特別支援学校の生徒への支援

- ・普通高校に通学する障害のある生徒への一般就労に向けた相談・支援
- ・関連会議への出席
- ・講師派遣

## ②金沢福祉用具情報プラザ

### ア 展示事業

- ・最新福祉用具と住宅改修モデルの展示（常設展示）
- ・展示福祉用具選定部会の開催（11月）
- ・最新福祉用具展示会の開催（1月）

### イ 相談事業

- ・福祉用具、住宅改修、介護、福祉制度に関する相談
- ・協力ボランティアと連携した衣服リフォームおよび自助具の作製に関する相談

### Ⓢ

- ・協力ボランティア（衣服や自助具等）の育成および活動支援
- ・訪問相談
- ・適切な選定のための展示福祉用具の無料試用貸出
- ・相談員としての質の向上を図るため、職員研修の実施および外部研修への参加
- ・難病者が使うコミュニケーション機器の情報・発信に関わる専門職のネットワークづくり
- ・関係機関と連携した医療的ケア児やその家族への相談、情報提供
- ・関係機関と連携した介護ロボットやICT機器に関する相談、情報提供

### Ⓢ

- ・行政と連携した障害のある方への情報提供・コミュニケーション支援についての研究協議

### ウ 情報事業

- ・ホームページやSNS（Facebook、Instagram、YouTube）を活用した情報発信
- ・福祉用具開発のための無料試用貸出データの収集・発信
- ・福祉に関する図書の貸出
- ・ハンドル形電動車いすの普及に向けた課題についての調査・研究

### エ 学習事業

- ・福祉用具専門相談員指定講習会の開催（5月）
- ・住宅改修基礎講習会の開催（6月）
- ・持ち上げない介護（ノーリフティング）の普及に向けた研修会の開催

### オ 市民交流事業

- ・プラザ祭りの開催（6月）
- ・市民を対象とした福祉教室や催事展示の開催
- ・体験学習器具（高齢者疑似体験セットや車いす等）の貸出

## ③介護保険住宅改修適正化事業

介護保険制度における住宅改修の適正化を図るため、金沢福祉用具情報プラザの専門職（作業療法士等）が、住宅改修の申請をした被保険者（利用者）宅に訪問し、現地確認やアドバイスを実施

- ア 利用者の身体状況に即した改修内容の確認
- イ 改修内容の改善アドバイス

④地域活動支援センター

- ア 各種教室の実施
  - ・料理教室（月1回）
  - ・書道教室（月2回）
  - ・絵手紙教室（月1回）
  - ・手芸教室（月2回）
  - ・陶芸教室（月2回）
  - ・生花教室（月2回）
- イ 広報活動
  - ・作品展の実施（1回）
  - ・体験教室の実施（1回）
- ウ 情報交換、連絡調整

⑤いきいきギャラリーの運営

- ア 高齢者・障がいのある方の手作り品の展示・販売
- イ 市民教室の実施（1回）
- ウ 研修室・展示室の貸出
- エ アンテナショップ（金沢福祉用具情報プラザ内）の管理・運営

⑥金沢メルシーキャブサービス（車いす使用者の送迎サービス）

- ア 利用会員への対応
  - ・予約の受付及び利用に関する相談（随時）
- イ 運転協力会員（ボランティア）への対応
  - ・ボランティア活動のコーディネート（随時）
  - ・新規運転協力会員への講習（随時）
  - ・カウンセリング付一般診断（70歳以上対象）の実施（随時）
  - ・安全運転講習（随時）
- ウ 広報
  - ・新規利用会員及び運転協力会員の募集等

（4）福祉人材の養成・確保・定着及び福祉サービスの質の向上

①介護サービス事業者連絡会

〔金沢市と連携して実施〕

- ア 事業者相互の情報交換・課題協議
  - ・理事会（2回）
  - ・総会（1回）
  - ・部会会議（随時）
  - ・正副部会長会議（随時）
- イ 研修
  - ・全体研修会（1回）
  - ・部会別研修会（随時）
- ウ 調査研究

- ・介護保険制度改正に向けた検討、調査・研究
- ・事業所情報一覧の作成、アンケート調査等
- エ 情報の提供
  - ・行政情報の提供（随時）
  - ・介護支援専門員および各事業者等への事業者情報の提供
- オ 関係機関との連携
  - ・金沢市医師会、金沢市歯科医師会、金沢市薬剤師会等の関係機関との連携強化
- カ オンライン会議・研修の導入、SNSを活用した介護の魅力発信

## ②介護職員人材定着促進事業

- ア 介護職員の相談・交流の場の設置
  - ・出張ケアワーカーカフェの実施（密着特養、グループホーム、デイサービス等）
- ㊦ イ ケア・メンターの派遣（コロナ禍等で失業し、介護職へ転職した新採介護職員に対する個別サポートを石川県介護福祉士会会員の協力により実施、計6事業所）
- ウ 介護人材の定着に関する電話相談
- エ 介護人材の定着に関する専門相談（専門相談員：弁護士、社会保険労務士、臨床心理士）
- オ SNSのコミュニティ機能の活用による広報活動

## ③介護職員人材確保促進事業

- ア 介護職員イメージアッププロジェクトの開催（1回）
- イ 介護の魅力発信パンフレットの発行
- ウ 介護事業所の若手職員や石川県介護福祉士会による実行委員会の設置（4回）

## ④社会福祉事業従事者互助会の運営

- ア 退職手当金の支給
- イ 貸付
- ウ 理事会（2回）、代議員会（2回）の開催
- エ 法改正、制度改正についての調査及び研究
- オ 資産運用

## ⑤介護相談員派遣事業

- ア 介護相談員の養成
- イ 介護相談員の派遣
  - （特別養護老人ホーム、老人保健施設、医療療養型施設、認知症高齢者グループホーム）
- ウ 受入事業所への事務局職員の訪問（随時）
- エ 介護相談員連絡会・受入事業所との意見交換会の開催
  - （5回程度。内1回は受入事業所との意見交換会）
- オ 研修
  - ・介護相談員養成研修会の実施（5日間）

- ・介護相談員研修会の実施（3回）
- ・介護相談員現任研修への参加（2名）

カ 調査・研究、広報

- ・コロナ禍における介護相談員活動について受入状況等調査を実施（3ヶ月毎）
- ・介護相談員派遣等事業実態調査への協力
- ・広報（受入事業所掲示用ポスターの作成）
- ・活動状況報告書の作成（毎月）

⑥専門部会（保育部会、老人福祉施設連絡会、地域デイサービス部会、障害児・者福祉施設連絡会）及び介護サービス事業者連絡会等の関係団体と協力しての研修の実施

⑦実習の受け入れ

社会福祉士養成課程「相談援助実習」等の受け入れ

(5) ボランティア活動の推進

①ボランティアセンター機能の充実

ア 相談と調整

- ・個人や団体、企業からのボランティアに関する相談対応（活動先の仲介や情報提供）
- ・ICTを活用したボランティアマッチングシステムによるボランティアニーズへの対応

イ 活動支援

- ・金沢市内で主に福祉ボランティア活動を行う団体に対する活動費の助成（6月）
- ・コロナ禍でのボランティアについて情報提供
- ・ボランティア活動団体への助成情報の提供及び助成申請受付
- ・ボランティア活動保険やボランティア行事用保険等の加入受付
- ・ボランティア活動保険及びボランティア行事用保険加入掛金の助成（石川県社会福祉協議会と連携して実施）

ウ ボランティア意識の醸成

- ・ボランティア講座（年3回）、ボランティアカフェ（年6回）の実施
- ・ボランティア団体等への講師派遣（随時）
- ・福祉のつどい、障害者ふれあいコンサートの実施（9月）
- ・児童・生徒のボランティア活動普及事業（県社会福祉協議会と連携して実施）
- ・ジュニアボランティア体験事業（県社会福祉協議会と連携して実施）

エ 新たなボランティアの掘り起こし

・介護支援ボランティアポイント事業

元気な高齢者の身近な介護施設でのボランティア活動に応じてポイントを付与、クーポンを交付することにより、自身の生きがいや健康づくりを促し、新たな担い手を生み出す環境を整備

・地域福祉活動ボランティアポイント事業

地域でのボランティア活動に応じてポイントを付与、クーポンを交付することにより、地域福祉活動への参加を促し、新たな担い手を生み出す環境を整備

オ ネットワークづくり

- ・金沢市福祉ボランティア連絡協議会の運営
- ・協働を進める市民会議への参加と協力
- ・金沢ボランティア大学校及び金沢市民活動サポートセンターとの情報交換

②金沢災害ボランティアセンターの体制強化

ア 金沢災害ボランティアセンター構成団体の連携強化

- ・金沢災害ボランティアネットワーク会議の開催（2回）  
平時における各団体の取組みや被災時の役割について情報共有及び避難行動要支援者や地域支援者への災害ボランティアセンターの周知
- ・災害ボランティアコーディネーターの養成  
被災時の受援体制を強化するため災害ボランティアコーディネーターを新規養成と既存災害ボランティアコーディネーターのフォローアップ研修を各2回ずつ実施

イ 金沢災害ボランティアセンター設置運営訓練の実施

被災時の金沢災害ボランティアセンター運営方法を検証し、運営マニュアルや役割分担を見直すとともに、金沢災害ボランティアセンターを広く市民へ周知

ウ ICTを活用した災害ボランティア情報収集・提供システムの検討

金沢災害ボランティアネットワーク会議構成団体が保有する情報を整理し、被災時に災害支援ボランティアや被災者に迅速に情報提供できる仕組みを研究

③情報発信の充実

- ア 「かなざわボランティア情報」の発行（6回）
- イ ホームページによるボランティア情報等の提供
- ウ SNSを活用したボランティア情報の提供

(6) 広報啓発の促進

①ホームページ

情報発信機能の強化

②情報誌

金沢市社協情報（かなざわボランティア情報）の発行（6回）

③金沢市社会福祉大会、福祉のつどい、障害者ふれあいコンサートの開催

ア 第69回金沢市社会福祉大会の開催

- ・社会福祉事業関係者表彰
- ・日時 9月3日（日）
- ・場所 金沢市文化ホール

イ 福祉のつどい金沢2023・ふれあいコンサートの開催

- ・日時 9月3日（日）
- ・場所 金沢市松ヶ枝福祉館、松ヶ枝緑地等

④人権・同和問題研修会

- ア 人権・同和問題、差別解消に関する研修会の開催
- イ 関係機関が実施する人権・同和問題、差別解消に関する研修会への参加

⑤こどもすくすくウィーク

未就園児の保護者に、金沢市内の保育所及び認定こども園の特色や活動等を知っていただくことによりスムーズな申し込み、入園へとつなげることを目的に、施設見学会を実施するとともに、ホームページで情報を発信する。

(7) 金沢市松ヶ枝福祉館・金沢福祉用具情報プラザの管理運営（指定管理事業）

①金沢市松ヶ枝福祉館の管理運営

- ア 自主的活動の支援
  - ・市内のボランティアグループ、福祉・保健・医療等関係機関・団体の活動を支援するための会議室の貸し出し
- イ 管理運営
  - ・会館の効率的な管理運営
  - ・利用者の満足度を高め一層の利用促進につなげるための利用者アンケートの実施
- ウ 相談窓口の設置
  - ・福祉なんでも相談、ボランティアセンターなど、相談窓口を館内に設置し、市民からの福祉に関する悩みや相談ごとに対応
- エ ICT化の推進
  - ・無線LAN環境を活用し、地域福祉活動やボランティア活動を推進

②金沢福祉用具情報プラザの管理運営

- ア 自主的活動の支援
  - ・市内のボランティアグループ、福祉・保健・医療等関係機関・団体の活動を支援するための会議室の貸し出し
- イ 管理運営
  - ・会館の効率的な管理運営
  - ・利用者の満足度を高め一層の利用促進につなげるための利用者アンケートの実施

(8) 法人の基盤及び機能の強化

①理事会、評議員会、監事会の開催

理事会、評議員会を適宜開催し、適切な事業執行体制を確保

②金沢市社会福祉協議会中長期発展・強化計画の策定

金沢市社会福祉協議会の組織運営、地域福祉における役割・取組み等について協議し、将来の方向性を示す計画を策定

③危機管理体制の整備

大規模災害など緊急事態が発生した際の危機管理体制を強化

④関係機関との連携強化

地域福祉推進についての情報交換や推進方策等の協議を行うため、関係機関・団体との連携を強化

・主な機関、団体

町会、公民館、婦人会・女性会、地区社会福祉協議会、民生委員児童委員協議会、老人会、共同募金委員会、医師会、歯科医師会、薬剤師会、弁護士会、司法書士会、社会福祉士会、ソーシャルワーカー協会、地域包括支援センター、相談支援専門員協会、福祉・介護サービス提供事業所、善隣館、ボランティアグループ・NPO、大学・専門学校、企業、ハローワーク、警察、保護観察所、教育委員会、公的相談支援機関、行政 など

⑤専門部会（保育部会、老人福祉施設連絡会、地域デイサービス部会、障害児・者福祉施設連絡会）及び介護サービス事業者連絡会等の関係団体における調査研究

オンライン会議・研修の実施、SNSを活用した福祉の仕事の魅力発信

ア 保育部会

- ・理事会（月1回）、総会（2回）
- ・理事長・所長研修会（4回）
- ・こどもすくすくウィーク（1回）
- ・専門委員会による調査、研究
- ・子ども・子育て支援制度等に関する調査・研究

イ 金沢市障害児・者福祉施設連絡会

- ・連絡会議（2回）、幹事会（2回）の開催
- ・職員研修会（虐待防止の取組みなど）
- ・レクリエーションボッチャ大会・施設協力者審判講習会の開催

ウ 老人福祉施設連絡会

- ・役員会（1回）、総会（1回）の開催
- ・施設長等研修会（1回）、職員研修会（1回）の開催
- ・施設職員の自主研修費の助成
- ・2施設以上の会員施設で実施する研修費の助成

⑥ 地域貢献活動研究事業の実施（地域包括支援センターの担当区域ごとに、生活支援コーディネーターや地域福祉活動関係者と協働）

エ 地域デイサービス部会

- ・正副会長会議（1回）、部会会議（2回）の開催
- ・職員研修検討会（1回）の開催
- ・全体研修会（1回）、職員研修会（1回）の開催
- ・職場訪問研修の実施
- ・デイサービス事業の実態調査
- ・利用者作品展の開催



⑦職員の研修体制等の充実

ア 職員の資格取得支援

- ・ 社会福祉士等国家資格取得に係る費用の一部助成
- ・ 社会福祉士等国家資格取得に係るスクーリング期間の職務専念義務の免除

イ 職員研修体制の充実

ウ 職員への社会貢献活動への参加の支援

⑧事務の効率化

事務局内のインターネット環境整備及びネットワークセキュリティの強化

⑨ICTを活用した地域福祉活動の推進方策について調査・研究